



## REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/99) 10 §

### REKISTERINPITÄJÄN NIMI JA YHTEYSTIEDOT

Plinto Oy

Pohjoiskaari 14, 00200 Helsinki

### HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS (REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS)

Käsitlemme henkilötietoja vain ennalta määriteltyihin käyttötarkoituksiin. Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden, vuokrasuhteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen perustamiseen, hallinnointiin, hoitamiseen, analysointiin ja kehittämiseen, kuten:

- Asiakkaan tietojen ylläpito
- Vuokrareskontran ylläpito
- Asuntojen kunnossapito ja tämän osalta tarvittavien tietojen jakaminen vuokranantajan kanssa sopimussuhteessa oleville huoltoyhtiöille
- Vuokra- ja muiden saatavien perintä
- Vuokrasopimusten hallinnointi ja päättäminen
- Lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitaminen
- Vuokranantajan oikeuksista ja velvollisuuksista huolehtiminen

Asiakkuus- ja vuokrasuhteen hoitoon liittyvien henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti vuokranantajan ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöönpanemiseen (vuokrasopimus), sopimuksen edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen (vuokra-asuntohakemus), sekä vuokranantajan oikeutettuun etuun käsitellä henkilötietoja:

- Vuokranantajan omaisuuden suojaamiseksi
- Riskien kartoitukseen ja hallintaan
- Fyysisen turvallisuuden ja tietoturvan toteuttamiseen

Sopimus- ja vuokrasuhteen edellytyksenä on, että asiakas antaa tarvittavat henkilötiedot

### REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin kerätään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

Perustiedot ja tunnistamiseen liittyvät tiedot:

- nimi
- henkilötunnus
- yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)

Asiakkuuteen, vuokrasuhteeseen, niiden perustamiseen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvä tiedot, kuten:

- Asiakkuuden alkupäivämäärä
- Samassa taloudessa asuvien henkilöiden lukumäärä
- Samassa taloudessa asuvan avio- tai avopuolison etu- ja sukunimi sekä henkilötunnus
- Kanssavuokralaisen suostumuksella kaikkien samassa taloudessa asuvien, myös alaikäisten, henkilöiden etu- ja sukunimet sekä henkilötunnukset

- Tieto kanssahakijan päävuokralaiselle antamasta luvasta itseään koskevien tietojen antamiseksi vuokranantajalle
- Tieto mahdollisesta edunvalvojasta
- Tiedot työssäkäynnistä
- Tulo- ja varallisuustiedot
- Luottotiedot
- Velkajärjestelytieto
- Perintätieto
- Nykyistä sopimusta edeltävän asunnon tiedot
- Vuokrasuhteeseen liittyvät tiedot eli vuokrasopimustiedot, vuokran maksutiedot, vuokravakuustiedot sekä vuokrasuhteen päättämiset
- Alaikäisen vuokralaisen osalta vuokrasopimuksen allekirjoittaneen huoltajan yksilöintitiedot
- Reklamaatiot, palautteet sekä muu asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito, kyse-lyt, viestintä ja toimenpiteet
- Kiinteistötekni-  
kisten laitteiden keräämä tieto
- Mahdollisten sähköisten avainten keräämä tieto eli tiedot sähköisten avainten luovutuksista ja palau-  
tuksista sekä kiinteistöjen ovien kulkutiedot (avaintunnistetieto, päivämäärä ja kellonaika)
- Pankkitilitiedot mahdollisen vakuuden palauttamiseen liittyen
- Muut käyttäjän itse antamat tiedot

## **SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Henkilötietoja kerätään suoraan vuokralaiselta tai kanssavuokralaiselta vuokrahakemuksen tai -sopimuksen tekemisen yhteydessä. Henkilötietoja kerätään myös myöhemmin vuokrasuhteen aikana muun muassa asiakaspalvelupuheluista ja -viestinnästä.

## **SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE**

Käyttäjärekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Ei tietojen luovutuksia EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN**

Säilytämme tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja voidaan säilyttää pidemmän aikaa, mikäli tämä on tarpeen lain, asetuksen tai muun viranomaislähteen määräämän velvoitteen täyttämiseksi.

## **REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET**

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa, ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt.

## **TARKASTUS-OIKEUS**

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisterinpitäjälle.

Plinto Oy pidättää oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta esimerkiksi lainsäädännön muuttumisen perusteella.